



BRIXCRM™



Vanderlande Industries krijgt beter en sneller inzicht in bedrijfsresultaten

Vanderlande Industries

Vanderlande Industries levert geautomatiseerde material handling systemen. Bijvoorbeeld voor de bagageafhandeling op luchthavens, voor sorteersystemen van pakketdiensten en voor opslag- en orderverzamelsystemen in magazijnen en distributiecentra. Het bedrijf beschikt over eigen vestigingen op alle continenten. Met bijna 2.000 medewerkers bevindt Vanderlande zich op haar vakgebied wereldwijd gezien in de top 5.

VAN DER LANDE®
INDUSTRIES

Wat vooraf ging..

Grip op het sales proces

Om slagvaardig te kunnen opereren, dient de centrale directie van Vanderlande over actuele bedrijfsinformatie te beschikken. Elke maand leveren de sales- en landenmanagers hun gegevens aan bij het hoofdkantoor. In diverse landen zijn verschillende systemen ontwikkeld om die informatie te verzamelen en door te geven. Om een goed overzicht te krijgen, is het van belang dat al die data geïntegreerd worden in één overzicht. Een lastig probleem. Maar een betrouwbaar en actueel overzicht is onontbeerlijk om in de landen goed in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in een steeds dynamischer markt.

CRM biedt oplossing

Een CRM-systeem waar iedereen mee werkt, zou een goede oplossing zijn. Voor de keuze daarvan kan Vanderlande een selectieprocedure starten of gewoon van start gaan met een voor de hand liggend software pakket. De eerste optie werkt vertragend; de tweede optie brengt met zich mee dat dan gelijk in licenties moet worden geïnvesteerd. Dan biedt goede open source software een aantrekkelijk perspectief!

En dus..

De keuze voor SugarCRM: het voordeel van open source

Zo'n pakket biedt de mogelijkheid direct van start te gaan zonder grote investeringen. Binnen Vanderlande werkt men met verschillende systemen en wordt voor klanten software ontwikkeld. Binnen het bedrijf is al veel kennis aanwezig. De keuze valt op het open source pakket van SugarCRM, zodat geen licentiekosten zijn. In het slechtste geval zou Vanderlande alleen de investering in de eigen uren kwijt zijn.

Klein beginnen

Vanderlande pakt het slim aan: er wordt op beperkte schaal begonnen. Het projectteam bestaat slechts uit een projectleider, een key-user en een technische user. Dit maakt het nemen van beslissingen makkelijk. Belangrijk is in deze fase ook de betrokkenheid van het management! De meeste customisatie kan Vanderlande zelf uitvoeren. Voor specifieke klussen wordt gebruik gemaakt van de kennis van BrixCRM.

SugarCRM werkt als een olievlek!

Dankzij die bescheiden start kunnen de eerste gebruikers goed worden ondersteund. Veel hoeven die ook niet te leren, want alleen het opportunity management is dan nog maar operationeel. De eerste gebruikers zijn zo positief, dat andere afdelingen en landen zelfs om toegang tot SugarCRM gaan vragen. Een ongekennde luxe! Binnen een periode van zes maanden breidt het aantal users zich uit tot meer dan 250.

Meer doen met SugarCRM

Vanderlande wil de komende tijd meer met SugarCRM gaan doen: het managen van alle data van klanten en prospects. Ook zal SugarCRM worden ingezet in de marketing, bijvoorbeeld bij het verzenden van nieuwsbrieven.



De do's en don'ts van Vanderlande



- klein team en starten met een pilot
- gefaseerde uitrol
- ondersteuning door SugarCRM partner
- blijven communiceren en snel reageren
- keep it simple!



- oneigenlijk gebruik van velden
- offline synchronisatie
- gebruikers teveel hun zin geven (grote aanpassingen)

De feiten

Vanderlande Industries

Hoofdkantoor: Veghel, met kantoren wereldwijd
 Website: www.vanderlande.com
 Implementatie: 3 maanden
 SugarCRM users: + 300
 Database: MySQL



Over BrixCRM

BrixCRM is gespecialiseerd in het ontwikkelen en implementeren van CRM-toepassingen. Tijdens onze jarenlange ervaring hebben wij een aantal handige tools ontwikkeld, waarmee wij, snel en binnen het budget implementaties kunnen realiseren. BrixCRM is door SugarCRM als Gold Partner gekwalificeerd, zodat elke opdrachtgever de zekerheid heeft, dat CRM-implementaties bij ons in veilige handen zijn. Wij zorgen ervoor dat SugarCRM uw bedrijfsprocessen optimaal ondersteunt, zodat u zich op uw kernactiviteiten kunt richten. U kunt de hosting van SugarCRM door ons laten verzorgen (als SaaS: Software as a Service) of op uw eigen server laten installeren. U bepaalt zelf welke service u wenst.